知らないでは済まされない！

小売事業者の重大リスク回避のご提案

商品採用時の「取扱説明書」「広告表記」チェックのおすすめ

㈲ＩＤＰコーポレーション

２００９．１．１５

見落とされがちな小売事業者のリスクの現状　と　その対応方針

●小売事業者のリスクの大きさ、知っていますか？

・ＰＬ法は製造者責任ではなく製造物責任で小売事業者も含まれる傾向にある
・改正消費者生活用製品安全法による国への届出義務で事故表出化へ

１．事故発生による損害賠償リスク
事故発生で消費者から個別や集団の損害賠償リスク

２．リコール対応のリスク
海外製品の販売などは国内販社のリコール対応の可能性大

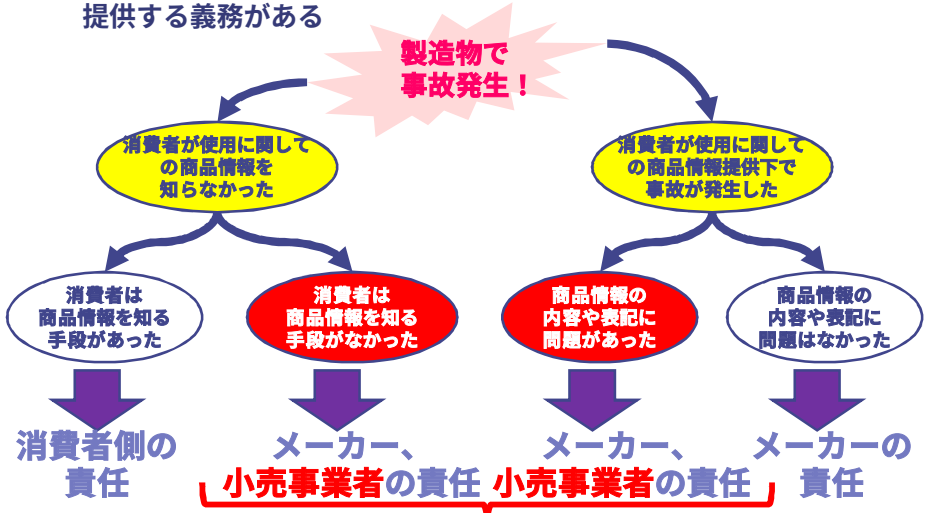
３．トラブル発生時の膨大な作業リスク
想定外のトラブル対応で業務はストップ、コストも甚大

４．事故表出化による信用リスク
消費者が事故を公的機関に届け公表されれば、すぐに信用失墜へ

いずれも事業継続困難なリスクとなり得ます

●小売事業者が見落としたり軽視しがちなリスク

・メーカー、小売事業者を問わず、消費者が安全に使用するための情報を提供する義務がある



適格な商品情報を提供できていない ⇒ 販売者責任

すぐにできるリスク軽減策！

「適格な商品情報提供（取扱説明書、広告内容等）」のチェック実施

【ねらい】
・本来、小売事業者が負わなくても良い範囲のリスクを回避する

【対応策】

●商品採用時の取扱説明書のチェック
商品採用時に、「取扱説明書」、「表示不備」などをＮＰＯ法人ＪＴＤNA準拠の取扱説明書検証プログラムにて検証し、不備を是正する　（１商材10,000円より）

●商品企画関連担当者の定期的な社内勉強会
１商材ごとの弊社への発注ではなく、自社で「取扱説明書」を検証できることがベスト（勉強会実施費用別途お見積り）

【リスク回避＋α のメリット】

●商品採用基準の目安になる
PL対応が適切に行われている取扱説明書か否か」が一目でわかるため、商品欠陥（＝表示欠陥）を見抜く際の目安となる

●取引相手の会社の「質」がわかる
商品リスクを説明しない＝CSRや安全に対する意識の欠落
⇒危ない会社の商品を扱わずに済む

●広告の「表記違反」チェックが可能
取扱説明書には、商品構成（原産国、素材等）が全て記載されているため、広告表示との不整合や、効果効能の違反等をチェックしやすい

すぐに実施できる小売事業者のためのリスク対策サービス

内閣府認証NPO法人 JTDNAのプログラム

取扱説明書評価検証プログラム

Consumer's Satisfy Manual CSM

PL環境検証プログラム

ホームページやカタログ等への表示事例

安全情報
この商品を安全にご利用いただくための重要な情報です。

設計寿命　10年
期待寿命　3年
保証寿命　1年

●密閉された部屋では使用できません。
●使用時には換気扇を回す事。

JTDNA:
日本ﾃｸﾆｶﾙﾃﾞｻﾞｲﾅｰｽﾞﾈｯﾄﾜｰｸ協会

当プログラムを使用し、リスク状況を診断し、改善点を明確にします。

【IDPコーポレーション社のサービス】

左記のJTDNAのプログラムをベースに、小売業者様が法的リスクを負わないように取扱説明書や広告・Webの診断・ｱﾄﾞﾊﾞｲｽ、社内教育を行ない、ご自身でリスク対策ができるようにご支援します。

広告・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ 表記関連チェック

【サービス内容】

●内容検証サービス
表記を法律､医学､消費者等の多角的な観点でﾁｪｯｸし、不具合を報告
１５，７５０円

●表記ｱﾄﾞﾊﾞｲｽ
内容検証のコメントを詳細に説明を受けたい場合のサービス
メール対応　１０，５００円
訪問対応　２１，０００円

●コンサルティング
不備をどのように改善すれば良いか具体的な提案を行ないます
通常　１０５，０００円
薬事関連　２１０，０００円

社内講座

【サービス内容】

●取扱説明書基礎講座（3時間）
取扱説明書の基礎知識、制作までの必須事項を学習します
１０，５００円／名

●取扱説明書制作講座(3時間)
基礎講座終了後、具体的な制作手順を学習します。特に実務者が陥りやすい点が学べます
１０，５００円／名

●表記ﾘｽｸﾏﾈｼﾞﾒﾝﾄ基礎講座
１番簡単で安上がりな「表記ﾘｽｸﾏﾈｼﾞﾒﾝﾄ」の方法をご説明します。安易な表記の危険性が理解できます。
２１万円（３時間,１０名まで）

取扱説明書チェック

【サービス内容】

●内容検証サービス
取扱説明書検証ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑを使用したｽｺｱﾘﾝｸﾞ評価とｺﾒﾝﾄを提供
１０，５００円

●表記ｱﾄﾞﾊﾞｲｽ
取扱説明書の不具合箇所を具体的にご指摘します
メール対応　１０，５００円
訪問対応　２１，０００円

●コンサルティング
取扱説明書の不備は分かったが、どう改善すれば良いかを改善指導します
１０５，０００円
（１ヶ月、訪問２回）

これで小売事業者は、安心して商品を販売できるようになります！

お問い合わせ先、お見積り依頼のご連絡先

なお、本件に関するお問い合わせやお見積りのご依頼は、
下記までお願いいたします。

有限会社　IDPコーポレーション
代表取締役
窪　千恵子(くぼ　ちえこ)
電話:045－893－7555
FAX:045－893－7684
Mail: info@idp.co.jp
HP:　http://www.idp-co.jp/

Copyright© 2009 IDP Corporation All Rights Reserved.